

# **Política de Privacidad**

## **Polux**

El presente documento contiene las directrices respecto de la recolección, uso, divulgación y cualquier tipo de tratamiento de los datos de carácter personal de los Usuarios de los Servicios que presta Polux (en adelante "Política de Privacidad"), a través de su página web y su plataforma de reclutamiento y selección de personal.

Al registrarse en la plataforma, el Usuario autoriza expresamente a Polux para que efectúe el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los fines que se describen a continuación, y conforme a lo dispuesto en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

### **1. Naturaleza y uso de los datos personales**

Al registrarse en la plataforma y durante la prestación de los servicios, Polux recopila los siguientes datos de los Usuarios: nombres, apellidos, cédula de identidad, dirección de correo electrónico, clave de acceso, número de teléfono móvil u otro, IP de conexión a Internet, identificador del dispositivo móvil, características del dispositivo, idioma de preferencia, lugar de ubicación, datos de la sesión (dominio de referencia, páginas visitadas, fecha y hora de acceso a la web), información de estudios y cursos, experiencia y trayectoria laboral, y otros similares que se pueden requerir para poder prestar de forma segura, oportuna y correcta los Servicios.

Además, en algunas ocasiones, se podrá solicitar al Usuario determinados datos personales a fin de poder mejorar y personalizar los Servicios y campañas de marketing. Por el mismo motivo, podremos complementar la información personal que nos provea con la información de conocimiento público e información disponible de otras fuentes en la medida en que lo permita la ley aplicable.

Se presume que los datos han sido otorgados por su titular o por una persona autorizada por éste, así como que son correctos, completos, actuales y exactos. En caso de cualquier cambio en su información personal, el Usuario es responsable de actualizarla en forma oportuna.

Polux no se hace responsable por el uso que hagan terceros de la información que se publique o contenga en el sitio web y la plataforma.

### **2. Finalidades del tratamiento**

Los datos personales de los Usuarios se utilizan para los siguientes propósitos relacionados con la prestación de los Servicios de reclutamiento y selección de personal:

- a) Procesamiento del registro y creación de la cuenta de Usuario.
- b) Publicación de avisos en los portales de empleo seleccionados.
- c) Recopilación y selección automatizada de la información de los Usuarios candidatos.
- d) Comunicación e interacción con los Usuarios.

- e) Procesamiento y validación de los pagos realizados por el Usuario empleados.
- f) Respuesta de las consultas y reclamos de los Usuarios.
- g) Seguimiento de la actividad del Usuario al usar los Servicios, para poder personalizar y mejorar los Servicios.
- h) Envío de promociones, descuentos, ofertas, encuestas, y otras relativas al marketing de los Servicios. En caso que el Usuario no desee recibir este tipo de comunicaciones, puede desuscribirse en cualquier momento.
- i) Análisis agregados y anónimos de los datos del Usuario.
- j) Mejorar la experiencia del Usuario.

Asimismo, Polux podrá siempre comunicar a terceros los datos personales de los Usuarios, cuando el acceso o uso de tal información sea necesario para los siguientes fines:

- a) Dar cumplimiento a una resolución judicial, una solicitud de la autoridad, o una disposición legal o reglamentaria.
- b) Velar por el cumplimiento de los Términos y Condiciones y la presente Política de Privacidad, incluida la investigación de posibles infracciones de éstos.
- c) Detectar, evitar o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales, y cuestiones técnicas o de seguridad de la información o de los Servicios,
- d) Proteger de todo daño contra los derechos, la propiedad o la seguridad de Polux y sus Usuarios, según lo requiera o permita la ley aplicable.
- e) Análisis agregados y anónimos de los datos del Usuario.
- f) Informar al Usuario empleador de los resultados de todo tipo de evaluaciones realizadas por el Usuario candidato, a través de la página web y plataforma de reclutamiento y selección de personal de Polux.

### **3. Comunicación de los datos personales**

Para la prestación de los Servicios, Polux podrá contratar a otras empresas o proveedores (en adelante, los "Proveedores") para que le asistan en la prestación de los Servicios, y conforme las finalidades descritas previamente. En ese sentido, Polux podrá contratar Proveedores de servicios de evaluaciones psicolaborales, consultoría, marketing, comunicaciones, infraestructura y servicios de TI, los cuales podrán personalizar y mejorar los Servicios, procesar las operaciones con tarjeta de crédito, brindar atención al cliente, asistir en el cobro de las tarifas morosas, analizar los datos, incluida la información relativa a la interacción de los Usuarios con los Servicios, y procesar las encuestas de consumo.

Los Proveedores, para prestar sus servicios, podrían tener acceso a los datos personales de los Usuarios, estando obligados usar y tratar los datos exclusivamente para los fines para los cuales fueron transferidos, y conforme lo que se establece en esta Política de Privacidad. Está estrictamente prohibido a los Proveedores utilizar, comunicar o tratar de cualquier forma los datos personales, para otro fin que no sea por el cual fueron transferidos y autorizados por esta Política de Privacidad, salvo con el consentimiento expreso de los Usuarios. En particular, los Usuarios candidatos autorizan expresamente el tratamiento de sus datos personales para la realización

de evaluaciones psicolaborales y cualquier otro tipo de evaluación respecto de sus aptitudes, capacidades, e idoneidad, entre otros, y la comunicación de sus resultados al Usuario empleador.

El Usuario autoriza expresamente para que se comuniquen sus datos fuera de su país de residencia a cualquier país donde Polux tenga instalaciones o actividades con los Proveedores. Los países a los que transmiten los datos personales podrían tener un nivel de protección de datos menos integral que el de nuestro país, lo que es aceptado por el Usuario que suscribe esta Política de Privacidad.

En caso que Polux sea objeto de una reorganización, reestructuración, fusión, venta, o cualquier otra transferencia de bienes, se reserva el derecho de transferir la información, incluidos los datos personales de sus Usuarios, a condición de que el destinatario se comprometa a tratar dichos datos personales de conformidad con esta Política de Privacidad.

#### **4. Servicios de Terceros**

Como se informa en los Términos y Condiciones, durante la prestación de los Servicios, el Usuario empleador podría contratar servicios adicionales que son provistos por terceros, en cuyo caso éstos podrían recolectar y tratar los datos de los Usuarios con ocasión de la prestación de sus servicios. En este caso, el Usuario es el exclusivo responsable de revisar los términos y condiciones y las políticas de privacidad de dichos terceros, y Polux no se hace responsable por las prácticas de manejo de información de éstos.

#### **5. Seguridad de la información**

Polux utiliza medidas administrativas, técnicas, físicas y de gestión necesarias para la seguridad y confidencialidad de la información, en especial, de los datos personales de los Usuarios. Sin perjuicio de ello, ningún sistema de seguridad es infalible, por lo que no es posible garantizar la seguridad o confidencialidad de la información.

En virtud de lo anterior, Polux no asumirá responsabilidad alguna respecto de casos en los que se produzcan vulneraciones a sus sistemas de seguridad o accesos indebidos, que sean causados por ataques maliciosos o el uso de herramientas destinadas a obtener de manera fraudulenta los datos personales de los Usuarios.

Asimismo, es responsabilidad del Usuario proteger la confidencialidad de la información de acceso a su cuenta, restringir el acceso a la computadora o dispositivo mediante el cual accede a su cuenta, y adoptar las medidas básicas para poder prevenir un acceso indebido a su cuenta, tales como cerrar la sesión después de un ingreso a la plataforma en un dispositivo público o compartido, utilizar claves seguras, entre otros.

El Usuario consiente expresamente para que le notifiquen cualquier vulneración o acceso indebido de sus datos personales, que pueda originarse con ocasión de la prestación de los Servicios.

## **6. Derechos de los Usuarios**

Polux garantiza a los Usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales, conforme lo establecido en la Ley 19.628.

Los Usuarios podrán realizar los requerimientos que digan relación con dichos derechos, enviando un correo electrónico a soporte@poluxhr.com. Polux procurará dar respuesta al requerimiento en el menor plazo posible.

## **7. Cookies y publicidad de Internet**

El Usuario acepta que Polux, y sus Proveedores utilizan cookies y otras tecnologías (como señalizaciones web o web beacons), las cuales se utilizan para diversos fines: para hacer más sencillo el acceso los Servicios; para proveer más eficientemente los Servicios; para conocer mejor a los intereses de los Usuarios; y para efectuar marketing o publicidad.

## **8. Cambios a la política de privacidad**

Polux se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la Política de Privacidad, cuyos cambios se harán efectivos de manera inmediata luego de su publicación en la página web.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso que los cambios se refieran a aspectos sustanciales que se tuvieron en consideración al momento de la entrega del consentimiento, como los propósitos del tratamiento, éstos se notificarán al Usuario por medios electrónicos, a la información de contacto entregada por éste, y se solicitará nuevamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos. En caso de que el Usuario no entregue nuevamente su consentimiento, y los cambios sean necesarios para la provisión de los Servicios, se entenderá que el Usuario no desea continuar usando los Servicios.

Los Usuarios que no estén conformes con la Política de Privacidad o los cambios antes señalados, podrán retirar su consentimiento, en cualquier momento.